



Talleres para la mejora en la  
gestión del comercio minorista

## FIDELIZACIÓN Y CAPTACION DE NUEVOS CLIENTES

6 y 7 de noviembre de 2013

**Lugar:**

Salón de Plenos del Ayto. San Martín de la Vega  
Pza. de la Constitución, 1  
28330 San Martín de la Vega

**Horario:**

De 14:45 A 17:15 h

**Objetivos:**

- Aprender técnicas de Marketing con un enfoque muy práctico.
- Conocer herramientas sencillas para captar y fidelizar clientes.
- Disponer de recursos para aplicar lo aprendido en su propio comercio.
- Conocer el potencial de internet para aplicar en su negocio

**Programa:**

- Cómo promocionar mis productos.
- Cómo conseguir nuevos clientes y fidelizar actuales.
- Técnicas para realizar una comunicación /promoción efectiva y de bajo coste
- ¿Está mi comercio realmente orientado al cliente?
- Marketing en internet

**Coste:**

Gratuito.

**Más información:**

Tlf: 91 894 61 11 Ext 105 y 152  
[bolsadeempleosmv@ayto-smv.es](mailto:bolsadeempleosmv@ayto-smv.es)  
[formacionyempleo@ayto-smv.es](mailto:formacionyempleo@ayto-smv.es)  
[www.camaramadrid.es](http://www.camaramadrid.es)